

المكتبة الوسائطية لمسجد الحسن الثاني

ميثاق خدمة القارئ

ملتزمون بحسن استقبالكم

هدفنا خدمتكم

غايتنا تحقيق رضاكم

■ سهولة الولوج:

- المكتبة الوسائطية بالمركب الثقافي لمسجد الحسن الثاني مفتوحة للعموم، بدون تمييز و لجميع الأعمار.
- فضاءات المكتبة مهيأة لتأمين سهولة الوصول إلى مصادر المعلومات، و المطالعة في عين المكان.
- ولوج سهل لمختلف المرافق، مراعاتاً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

■ خدمات المعلومات:

- توفير جذاذات تعريفية لمختلف المرافق و الأروقة تضمن التنقل بكل حرية.
- الإحاطة بكافة المعلومات الخاصة بالمكتبة، ووظائفها، ومجموعاتها، وأروقتها، وكذا الخدمات المتوفرة، عبر نشرات و مطبوعات موضوعة رهن إشارة المستفيدين.
- زيارة الموقع الإلكتروني للمكتبة، من أجل الإطلاع على الفهرس، والدخول إلى الحساب الشخصي، و التعرف على الخدمات الممنوحة، وكذا التواصل مع المكتبيين.

■ استقبال متميز:

- إن المكتبيين و العاملين بمختلف مرافق المكتبة، هم رهن إشارة المستفيدين، من أجل التوجيه و المساعدة وتقديم المعلومات الملائمة.
- التفاعل المباشر مابين المستفيدين و المكتبيين، داخل أوقات العمل من اجل الرد على جميع الاستفسارات و الأسئلة.

■ حسن الإنصات:

- إن العاملين بالمكتبة مدعوون للتصرف بطرق ايجابية، و الانفتاح على جميع الآراء، متى وأينما كان ذلك مناسباً، من أجل تحسين جودة الخدمات.
- جميع الاقتراحات و الملاحظات ستؤخذ بعين الاعتبار، سواء بإرسالها عبر الموقع الإلكتروني للمكتبة، أو تدوينها في سجل موضوع بمكتب الاستقبال.